

Informations avant le départ

Le manuel des parents

« Ce guide a pour but de répondre à toutes vos questions concernant l'école Friends'. »

Ecole Friends' - été 2017

Table des matières :

Avant le départ	p 3
Quoi emporter	p 4
Transferts pour l'aéroport	p 5-6
Logement	p 6
Cours et présence au cours	p 7
Activités	p 7
Comportement et discipline	p 8
Bien-être, santé et sécurité	p 9
Problèmes	p 10
Coordonnées	p 10

Avant le départ

Avant de partir, il y a plusieurs choses à régler :

1- Formulaire d'information médicale et d'autorisation d'intervention d'urgence.

Au moment de la réservation, Key English School vous enverra un formulaire médical et d'autorisation d'intervention à compléter pour votre enfant. Vous devez nous le retourner complété et signé avant le début des cours, par mail (info@key-english-school.ch) ou par courrier (Key English School, route de Lausanne 72, 1202 Genève, Suisse)

Voyage et assurance médicale

Assurez-vous que le voyage est correctement arrangé et que votre enfant est bien couvert par votre assurance durant son séjour chez nous.

Argent de poche

Merci de fournir à votre enfant de l'argent en livres sterling (£) avant le départ. Nous recommandons £ 15-20 par jour pour couvrir les frais de petits goûters, de boissons, de souvenirs ou de cadeaux.

Nous conseillons aux élèves d'utiliser les coffres forts de l'école, afin qu'ils ne portent pas de gros montants d'argent liquide sur eux.

Quoi emporter

Passeport/carte d'identité Les élèves doivent emporter leur passeport ou leur carte d'identité.	
Lettre d'inscription Les élèves doivent emporter tous les documents fournis par Select English dans leur bagage à main.	
Visa de tourisme étudiant/enfant (si besoin) Les élèves doivent s'assurer qu'ils ont leur visa avec leur passeport dans leur bagage à main, car ils en auront besoin en passant l'immigration.	
Vêtements à prévoir Les élèves doivent apporter des vêtements de sport, un maillot de bain, un imperméable et un parapluie. Nous demandons aux élèves de clairement étiqueter leurs vêtements à leur nom avant leur arrivée à Friends'.	
Emporter un linge de bain Le linge de lit est fourni pendant tout le séjour.	
Adaptateurs pour appareils électriques Les élèves auront besoin d'adaptateur pour charger leur téléphone portable ou utiliser leur sèche-cheveux. Le voltage standard au Royaume-Uni est de 230 Volts. Merci de vous assurer que vos adaptateurs sont conformes aux standards du Royaume-Uni, sinon ils seront confisqués pour des raisons de sécurité.	
Médicaments sur ordonnance Les médicaments doivent être gardés dans leur emballage d'origine. L'ordonnance doit être traduite en anglais.	
Coordonnées de l'école Friends' Les élèves doivent conserver ces informations dans leur valise ou leur sac à main. Nous vous conseillons d'enregistrer notre numéro d'urgence dans votre téléphone portable avant le départ de votre enfant. Le numéro d'urgence est le 0044 (0) 7985 026835 .	

Transferts pour l'aéroport

L'école Friends' offre un service de transfert pour tous les élèves. Nous proposons deux types de transfert : un transfert standard, inclus dans votre forfait, mais il est soumis à certaines conditions, ou un transfert privé qui est en supplément (voir les détails ci-dessous).

Nous vous enverrons un formulaire de voyage avec votre confirmation de réservation. Lorsque vous avez organisé vos vols, merci de nous retourner le formulaire complété. Pour garantir votre place dans notre transfert, merci de nous retourner votre formulaire au moins deux semaines avant le début des cours.

Transferts standards

L'école Friends' organise les transferts gratuits des aéroports de **Londres Heathrow** et de **Londres Stansted** pour les vols qui arrivent le **dimanche entre 9 heures et 17 heures**.

Transferts privés

Si votre enfant arrive en dehors de ces horaires (ou dans un aéroport différent) de ceux cités précédemment, vous devrez réserver un transfert privé. Merci d'appeler le 0044 (0) 1223 364735 ou de nous contacter par mail : info@selectenglish.co.uk pour organiser le transfert privé

Tarifs des transferts privés (prix pour un trajet):

Heathrow £150 Stansted £95 Gatwick £165 Luton £105
London city £125

Temps approximatif de trajet pour les transferts standards


Centre	Aéroport	Temps de Transfert
Friends'	Heathrow	2h-2h30
Friends'	Stansted	1h

Mineurs non-accompagnés

Vous devez nous prévenir si votre enfant voyage en tant que mineur non accompagné.

Jour d'arrivée

Quand les élèves ont récupéré leurs bagages, qu'ils ont passé les contrôles douaniers et qu'ils arrivent dans le hall des arrivées, ils doivent chercher le représentant de Select English.

Il portera le t-shirt bleu de Select English avec le logo.  Il les accompagnera vers le véhicule qui les emmènera à l'école Friends'. Si votre enfant bénéficie d'un transfert standard, il peut avoir à attendre que d'autres élèves arrivent à leur tour, avant de pouvoir rejoindre l'école. Notez que l'attente peut durer jusqu'à deux heures dans certains cas.

Que peut faire votre enfant s'il ne trouve pas notre représentant ?

Il peut aller au bureau d'informations et attendre. Notre représentant vient au bureau d'informations à intervalle régulier. S'il est inquiet il peut appeler notre numéro d'urgence (0044(0) 7985 026835).

Merci de dire à votre enfant de ne quitter l'aéroport seul en aucun cas.

Jour du départ

Select English organise des transferts standards pour les aéroports de Londres Heathrow et de Londres Stansted pour les vols du dimanche entre 9 heures et 17 heures. Si le vol de votre enfant est en dehors de ces horaires (ou au départ d'un aéroport différent) vous devez réserver un transfert privé.

Le jour du départ, nous les prenons au centre et les emmenons à l'aéroport où nous les aidons à faire leur enregistrement pour leur vol. Nous les accompagnons ensuite vers la sécurité. Lorsqu'ils ont passé la sécurité, ils doivent suivre les panneaux indiquant leur quai d'embarquement, afin d'y attendre l'heure d'embarquement.

Tous nos taxis sont certifiés BDS et ont une carte d'identification sur eux.

Logement

A l'école Friends', les élèves dorment dans des chambres de 2 à 5 lits avec des élèves d'âge proche, mais de nationalités différentes. Les garçons et les filles dorment à des étages différents.

Le linge de lit est fourni, mais les élèves doivent apporter leurs serviettes de toilette.

Les repas

Les petits déjeuners, déjeuners et diners sont compris. Les petits déjeuners varient d'un jour sur l'autre et peuvent comprendre des céréales, des toasts, des croissants, des pancakes, ou le traditionnel petit déjeuner anglais.

Le déjeuner et le dîner sont constitués d'un plat et d'un dessert. Les jours d'excursion, un pique-nique est prévu.

Blanchisserie

Un service de blanchisserie est prévu une fois par semaine. Merci de vous assurer que les affaires de votre enfant sont clairement marquées à son nom.

Autres informations concernant le séjour

Premier jour au centre

Le premier jour à l'école consistera en :

- un test de niveau pour constituer les groupes
- un tour de l'école
- informations sur le centre et consignes de sécurité
- découverte du programme d'activités
- fin des formalités d'arrivée
- un tour de Cambridge à pied
- introduction aux cours

Pack de bienvenue

A leur arrivée, les élèves reçoivent un pack de bienvenue. Il comprend :

- l'organisation du premier jour
- des informations sur l'équipe enseignante
- le planning des activités
- le numéro d'appel d'urgence
- une carte d'identification et un bracelet contenant le numéro d'urgence

Les cours

Les cours comprennent un grand nombre d'activités. Les élèves bénéficieront d'activités d'écoute, d'expression de lecture et d'écriture. Ils découvriront aussi les habitudes et la culture britanniques.

Programme d'activités

Nous proposons une grande variété d'activités sociales et culturelles pendant toute la durée du séjour. Cela inclut du sport, des activités créatrices ou de bricolage, des excursions à Londres, Cambridge et des activités culturelles.

A Friends', le prix des activités est compris dans le prix du séjour. Les activités sont obligatoires.

Comportement et discipline

Il est crucial pour le bon déroulement du séjour que les élèves se comportent bien. Merci de vous assurer que votre enfant connaît le règlement de l'école et les lois britanniques ci-dessous avant son départ.

Les lois britanniques

- Il est illégal de fumer avant l'âge de 16 ans. Il est illégal d'acheter des cigarettes avant l'âge de 18 ans.
- Il est illégal d'acheter ou de consommer de l'alcool avant l'âge de 18 ans.
- Il est illégal d'avoir sur soi une arme (couteaux, armes à feu, gaz...).
- Il est illégal d'avoir sur soi, de consommer ou de fournir des drogues illégales (cannabis, LSD, ecstasy, Amphétamines...)

Le règlement de Friends

Les élèves doivent être attentifs à ce qu'on attend d'eux. Chaque école a son propre règlement, mais de manière générale, les comportements suivants ne sont pas tolérés :

- les retards et/ou une faible participation
- les comportements perturbateurs et indisciplinés
- le harcèlement racial, religieux, sexuel ou homophobe
- un manque de respect des lieux ou des équipements, des employés ou des autres élèves
- jeter des déchets par terre
- toutes activités illégales

Bien-être, santé et sécurité

L'école a pour but de fournir un haut standard de bien-être pour tous ces séjours. La Directrice et Responsable de nos séjours est **Rebecca Bowles**. Elle est basée dans notre école de Cambridge, au 13 Station Road. Il est de sa responsabilité de s'assurer du bien-être et de la bonne santé des élèves durant leur séjour. Elle se rend à Friends' chaque semaine. Toute notre équipe sur place est heureuse d'aider les élèves quelles que soient les difficultés rencontrées. Toutes nos équipes sont formées aux premiers secours et sont capables de gérer toutes les questions médicales qui peuvent survenir pendant le séjour.

Si votre enfant est malade pendant son séjour, il peut prévenir le Directeur du centre qui se chargera de prendre rendez-vous avec un médecin si nécessaire.

Vous devez nous informer des problèmes de santé de votre enfant ou d'éventuelles allergies, ainsi que des détails du traitement qu'il suit. Cela peut être noté dans le formulaire de santé que vous avez à remplir suite à l'inscription. Sachez que tout rendez-vous médical et tout traitement est payant au Royaume-Uni. Un rendez-vous chez le médecin coûte environ £ 75.00 (108CHF) plus le coût des médicaments.

Merci de lire notre réglementation pour les mineurs et la directive de Protection de l'enfance disponibles sur notre site www.selectenglish.co.uk.

Taux d'encadrement

Le taux d'encadrement pour les activités et les excursions des élèves mineurs est basé sur le risque de l'activité proposée. Pour les enfants de plus de 11 ans, il est de un accompagnateur pour 15 ou 20 jeunes.

Les jours d'excursion, les élèves de plus de 14 ans peuvent avoir un temps libre sans surveillance dans un périmètre précis (en général pour faire un peu de shopping dans un temps limité). Le temps est de maximum 90 minutes et ils doivent revenir vers l'accompagnateur au bout d'heure. Les jeunes de moins de 14 ans sont en permanence avec un accompagnateur.

Mal du pays

Le mal du pays est habituel pendant les tout premiers jours. Nous espérons que vous ferez confiance à nos équipes d'encadrement pour aider vos enfants durant cette courte période qui ne devrait pas durer plus de 2-3 jours.

Perte, vol ou dommage sur vos affaires

Ne pas emporter d'affaires de valeurs ou des sommes d'argent importantes. Les vols, les pertes ou les dommages causés aux effets personnels sont pris au sérieux. Si cela se produit, il faut prévenir immédiatement le Directeur de l'école. Nous vous conseillons d'avoir une assurance qui couvre les affaires de votre enfant. Si un élève souhaite faire une déclaration de dommage à son assurance, il doit prévenir le Directeur de l'école qui fera son rapport à la police afin d'obtenir un numéro de référence de la plainte déposée.

Tous les centres ont un coffre où l'argent et les documents peuvent être déposés. Il est dans le Bureau du Directeur. Pensez à faire des photocopies des documents de voyage de votre enfant avant le départ. En cas de perte ou de vol, cela sera utile au consulat pour obtenir de nouveaux documents d'identité.

Photographies

Pendant le séjour, des photographies seront prises afin d'être utilisées pour nos publicités. Si vous ne souhaitez pas que votre enfant y participe, merci de nous contacter pour nous en informer sur info@selectenglish.co.uk.

PROBLÈMES

Contacts en cas d'urgence

Le numéro d'urgence 24h/24 est le 07985 02 6835. Tous les élèves ont un bracelet avec ce numéro d'urgence dans leur pack d'accueil. Si votre enfant rencontre une difficulté quelle qu'elle soit, il peut s'adresser directement à un membre de l'équipe qui sera capable de lui fournir l'aide nécessaire.

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée par un des membres de l'équipe, vous pouvez contacter la **Directrice des séjours** ou le **Directeur de l'école**.

Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse vous pouvez contacter English UK. English UK est l'organisme de réglementation dont Select English fait partie.

Les coordonnées d'English UK sont :

English UK

219 St John's Street

London EC1V 4LY

Tél: 0044 (0) 207 802 9200

Fax: 0044 (0) 207 7802 9201

Email: reception@englishuk.org

Les coordonnées de Select English:

Select English

9-15 Station Road

Cambridge

CB1 2JB

Tél: 01223 364735

email: info@selectenglish.co.uk

notre site: www.selectenglish.co.uk