CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE 2026-2027

Camps - Key English School

Conditions générales d'inscription - Camps

Le présent règlement énonce les conditions générales d'inscription aux camps ainsi que les obligations et responsabilités respectives des enfants, des parents et de **Key English School**.

1. Inscription

Toute inscription est **définitive**.

2. Paiement

Le paiement doit être effectué avant la date d'échéance indiquée sur la facture. Tout retard de paiement pourra entraîner des pénalités conformément à la législation.
Aucun remboursement ne sera accordé en cas d'annulation après validation de l'inscription, sauf cas de force majeure dûment justifié (voir « **Annulation** »)

3. Paiement_Réductions et code promotionnels

- **Loyalty Pack** : la remise fidélité s'applique à partir du troisième camp réservé au cours d'une même année scolaire (de septembre à août) par enfant. Il n'est pas cumulable avec les réductions liées à nos partenaires.

- **Réductions partenaires** : les réductions partenaires s'appliquent uniquement sur présentation d'une preuve (email professionnel rattaché au partenaire en question). Cette réduction n'est pas cumulable avec le Loyalty Pack.

4. Annulation

Seules les annulations pour raison médicale ou accident, justifiées par un certificat médical, permettront :

- Le report de l'inscription sur une autre semaine au cours de la même année scolaire, sous réserve de places disponibles, ou un remboursement du camp moins 50.- CHF de frais.

Annulations non justifiées par un certificat médical :

- Jusqu'à 30 jours avant le début du camp : des frais administratifs de CHF 50.- seront retenus
- Entre 30 et 15 jours avant le début du camp : 50 % du montant du camp est dû ou remboursé
- Moins de 15 jours avant le début du camp : le montant total du camp est dû. Aucun remboursement ne sera effectué.

5. Annulation par Key English School
Key English School se réserve le droit d'annuler un camp pour faute d'un nombre suffisant de participants. Un préavis d'au moins 10 jours avant le début du camp sera alors envoyé aux parents. Le camp sera intégralement remboursé.

6. Assurance et responsabilité des parents
Vous confirmez que votre enfant est couvert par une assurance responsabilité civile.

7. Organisation
En général, les camps comprennent une semaine de 5 jours, non fractionnable.
10 jours avant le début du camp, le détail sur l'organisation du camp est envoyé par email.

8. Transport
Les parents acceptent que l'enfant utilise les moyens de transport en commun nécessaires aux sorties organisées.

9. Informations concernant l'enfant
A l'inscription, les parents s'engagent à informer Key English School de toute difficulté ou situation particulière rencontrée par l'enfant (maladie, trouble, allergie, régime alimentaire spécifique…) ou sa famille (droit de garde spécifique…), faute de quoi Key English School se réserve le droit de refuser ou d'annuler l'inscription de l'enfant.

Tout élève qui perturbe le bon fonctionnement du camp peut être exclu de Key English School, avec motivation donnée aux parents, sans prétention de remboursement.

10. Autonomie des enfants
Tout enfant inscrit doit être propre et autonome.

11. Urgences médicales
En cas d'urgence, vous acceptez que Key English School appelle les services d'urgence pour la prise en charge médicale de votre enfant.

12. Protection des données
En inscrivant votre enfant à Key English School, vous autorisez la collecte et l'utilisation des informations personnelles relatives à l'enfant ou à vous-même. Ces données sont traitées de façon confidentielle, ne sont pas communiquées à des tiers sauf nécessité (activités durant les camps).

13. Utilisation des photos/vidéos

Key English School pourra utiliser des photos et / ou des vidéos des élèves pour ses prospectus, son site web ou les réseaux sociaux, selon les autorisations accordées par les familles lors de l'inscription au camp.

En inscrivant son enfant, le parent responsable déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales et s'engage à les respecter.